

Елена Шевченко

Киевский национальный университет имени Тараса Шевченко, Украина

## Распространение достоверной информации в ходе российско-украинской информационной войны 2013–14 гг.

**В**ступление. Распространение правдивой информации в условиях агрессивной российской пропаганды является важной составляющей формирования объективной картины происходящих в Украине событий. Наличие множества не связанных между собой источников информации, претендующих на объективность изложения, усложняют понимание ситуации. Сегодня о конфликте на юго-востоке Украины можно узнать не только из официальных ресурсов, но и в социальных сетях и на второсортных сайтах. Большинство пользователей часто получают основной объем сведений именно из источников последних двух типов. Поэтому недооценивать их влияние будет неправильно. Ранее источником объективной и проверенной информации служили информационные агентства и профессиональные СМИ, после чего аудитория могла ознакомиться с предлагаемыми ими сообщениями. Сегодня профессиональные СМИ часто сами выступают источниками дезинформации, действуя в интересах определенных политических сил. Даже если профессиональные СМИ не будут публиковать заведомо неправдивых сведений, то рядовой гражданин все равно получит их из других источников (социальные сети, Интернет-сайты, слухи, сплетни и пр.). Последствия потребления такой информации, с одной стороны, очевидны, а с другой – непредсказуемы. Ведь дезинформация всегда направлена на сеяние паники, дестабилизацию эмоционального состояния населения, что в свою очередь проявляется в конкретных решениях и поступках человека. Поэтому сегодня актуализировалась роль государства в проведении единой политики информационной безопасности.

**Цель** данного исследования: проанализировать использование термина «достоверная информация» в законодательных документах, посвященных информационной политике государства и дать свое понимание этого понятия; показать, какие политические события привели к обострению информационного

противостояния между Украиной и Россией в 2013–14 годах; определить источники сведений, которые доступны большинству граждан Украины об антитеррористической операции на юго-востоке Украины и выявить те, которые имеют наивысший уровень доверия; понять, есть ли несогласованность в распространяемой информации между разными источниками, а также понять их причины и возможные последствия.

Прежде всего необходимо дать определение термина «достоверная информация». Для этого были просмотрены следующие документы и источники: Конституция Украины, Закон Украины «Об информации» (1992 г.), Закон Украины «О доступе к публичной информации» (2011 г.), Доктрина информационной безопасности Украины (2009 г.), Закон Украины «О концепции государственной информационной политики» (2011 г.), Проект «Доктрины информационной безопасности Украины» (2014 г.), Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (2000 г.), Основы государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года (2013 г.), Википедия.

Право на доступ к информации гарантировано статьей 34 Конституции Украины, а именно: право каждого «на свободу мысли и слова, на свободное выражение своих взглядов и убеждений; право свободно собирать, хранить, использовать и распространять информацию устно, в письменном виде или другим способом на свой выбор»<sup>1</sup>. Осуществление этих прав может быть ограничено законом: в интересах национальной безопасности; в интересах территориальной целостности; в интересах общественного порядка; с целью предотвращения беспорядков или преступлений; для здравоохранения населения; для защиты репутации или прав других людей; для предотвращения разглашения информации, полученной конфиденциально; для поддержания авторитета и непредвзятости правосудия.

Закон Украины «Об информации» конкретизирует конституционное право граждан на информацию, закладывает правовые основы информационной деятельности. «Информация» в Законе определена как «любые сведения и/или данные, которые могут быть сохранены на материальных носителях или отображены в электронном виде»<sup>2</sup>. Данный закон закрепляет основные принципы информационных отношений, а именно: гарантированность права на информацию; открытость, доступность информации, свободу обмена информацией; достоверность и полноту информации; свободу выражения взглядов и убеждений; правомерность получения, использования, распространения, хранения и защиты информации; защищенность лица от вмешательства в его личную и семейную жизнь. Понятие «достоверной информации» в Законе определено как один из основных принципов информационных отношений.

<sup>1</sup> Конституція України – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр>, 01.10.2014.

<sup>2</sup> Закон України Про інформацію – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>, 01.10.2014.

Закон Украины «О доступе к публичной информации» определяет порядок осуществления и обеспечения права каждого на доступ к информации, которая находится во владении субъектов властных полномочий, других распорядителей публичной информации, определенных данным Законом, и такая, которая представляет общественный интерес<sup>3</sup>. В 2011 году Закон Украины «О доступе к публичной информации» стал наивысшим достижением Украины в мировых рейтингах. Тогда Украина заняла 9 место среди 89 стран мира за рейтингом обеспечения права на информацию, разработанным двумя ведущими международными организациями Access Info Europe (Испания) и Centre for Law and Democracy (Канада)<sup>4</sup>. Однако, понятие «достоверной информации» в данном документе не определено.

8 июля 2009 года президент Украины подписал Указ 514/2009 «О Доктрине информационной безопасности Украины». В общей части документа отмечается, что информационная безопасность является неотъемлемой составляющей каждой из сфер национальной безопасности. В то же время информационная безопасность является важной самостоятельной сферой обеспечения национальной безопасности. Основной целью реализации положений Доктрины информационной безопасности Украины является создание в Украине развитого национального информационного пространства и защита ее информационного суверенитета. В доктрине достоверность информации определяется среди основных принципов информационной безопасности, в числе которых: свобода сбора, хранения, использования и распространения информации; достоверность, полнота и непредвзятость информации и пр.<sup>5</sup>.

В январе 2011 года Верховная Рада Украины приняла в первом чтении проект закона о Концепции государственной информационной политики. Согласно проекту закона, основной целью реализации государственной информационной политики является «создание политико-правовых, экономических, организационных и материально-технических условий для формирования современной модели государственной информационной политики, повышения эффективности использования всех видов информационных ресурсов и управления элементами информационно-коммуникационной инфраструктуры, государственной поддержки производства и распространения отечественной информационной продукции, обеспечения развития и защиты отечественной информационной сферы и тому подобное»<sup>6</sup>. Во вступлении к Концепции говорится, что попытка

<sup>3</sup> Закон України «Про доступ до публічної інформації» – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>, 01.10.2014.

<sup>4</sup> Україна піднялася ще на одну сходинку в світовому рейтингу права на інформацію – <http://blogs.pravda.com.ua/authors/ivanenko/506b0f1ead2b7/>, 01.10.2014.

<sup>5</sup> Доктрина інформаційної безпеки України – <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/514/2009>, 01.10.2014.

<sup>6</sup> Проект Закону України «Про Концепцію державної інформаційної політики» – [http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=70468&cat\\_id=77741](http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=70468&cat_id=77741), 01.10.2014.

субъектов информационных отношений манипулировать общественным мнением путем распространения недостоверной, неполной и предвзятой информации в средствах массовой информации является проблемой на пути развития отечественной информационной сферы. Однако, о достоверности информации в документе не упоминается.

Когда готовился данный материал, стало известно, что 21 ноября 2014 года Государственный комитет телевидения и радиовещания Украины разработал новую редакцию доктрины информационной безопасности Украины и внес на рассмотрение правительства проект указа президента Украины, которым предлагается утвердить этот документ. Данная доктрина предусматривает осуществление ряда мероприятий, которые позволяют укрепить и гарантировать информационную безопасность страны. В частности, предусматривается усиление информационно-просветительской и образовательной работы относительно преимуществ для Украины от вступления в ЕС, а также углубления практического взаимодействия с НАТО, в том числе с учетом перспективы полноправного членства Украины в Североатлантическом альянсе<sup>7</sup>. В данном документе термин «достоверная информация» также не уточняется. В нем лишь говорится о распространении в мировом информационном пространстве искривленной, недостоверной и предвзятой информации, которая наносит вред национальным интересам Украины как реальной и потенциальной угрозе информационной безопасности Украины во внешнеполитической, внутривнутриполитической, экономической и экологической сферах.

В базовых документах Российской Федерации, посвященных информационной безопасности государства, а именно, в Доктрине информационной безопасности Российской Федерации и Основах государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года понятию «достоверности информации» уделяется значительно больше внимания. Согласно Основам государственной политики в области международной информационной безопасности на период до 2020 года Россия ставит целью государственной политики в области международной информационной безопасности содействие установлению международного правового режима, направленного на создание условий для формирования системы международной информационной безопасности<sup>8</sup>. Доведение достоверной информации о государственной политике Российской Федерации, ее официальной позиции по социально значимым событиям российской и международной жизни, называется одним из условий реализации национальных интересов страны<sup>9</sup>.

<sup>7</sup> Проект Доктрины інформаційної безпеки України – [http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=70468&cat\\_id=77741](http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=70468&cat_id=77741), 01.10.2014.

<sup>8</sup> Основы государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года – <http://www.scrf.gov.ru/documents/6/114.html>, 01.10.2014.

<sup>9</sup> Доктрина информационной безопасности Российской Федерации – <http://www.scrf.gov.ru/documents/6/5.html>, 01.10.2014.

На сайте электронной энциклопедии «Википедия» в статье «Информация» приводится классификация информации. Информацию можно разделить на виды по различным критериям: по способу восприятия, по форме представления, по назначению, по значению, по истинности. Достоверность информации относится к критерию «значение» информации и определяется как «информация, полученная без искажений»<sup>10</sup>. В статье «Виды информации и ее свойства» достоверность информации определяется как одно из ее основных свойств. «Информация достоверна, если она отражает истинное положение дел. Объективная информация всегда достоверна, но достоверная информация может быть как объективной, так и субъективной. Достоверная информация помогает принять нам правильное решение. Недостоверной информация может быть по следующим причинам: преднамеренное искажение (дезинформация) или непреднамеренное искажение субъективного свойства; искажение в результате воздействия помех («испорченный телефон») и недостаточно точных средств ее фиксации»<sup>11</sup>.

Таким образом, понятие «достоверная информация» не нашла отображения в основных законодательных документах, посвященных информационной политике государства. На наш взгляд, в аспекте государственной информационной политики можно предложить следующее определение достоверной информации: *достоверная информация – это та информация, которая полно и правильно отображает существующие явления и процессы, происходящие в государстве, соответствует реальной действительности и имеет четкий источник, который заслуживает доверия.*

Возвращаясь к теме распространения достоверной информации в ходе российско-украинской информационной войны 2013–14 годов, вспомним, какие события предшествовали проведению антитеррористической операции на юго-востоке Украины. Основными историческими событиями, которые привели к активизации информационного противостояния между Украиной и Россией, были: массовая многомесячная акция протеста в центре Киева, а также в других городах Украины, приведшая к досрочным президентским и парламентским выборам в Украине и получившая название «Евромайдан», аннексия Крыма Российской Федерацией и вооруженный конфликт на юго-востоке Украины – боевые действия на территории Донецкой и Луганской областей Украины, продолжающиеся с апреля 2014 года.

Исходя из хронологии видно, что данные события развивались чрезвычайно стремительно. Соответственно, качество информационного сопровождения напрямую зависело от нескольких факторов. Во-первых, от опыта журналистов,

<sup>10</sup> Электронная энциклопедия «Википедия», *Информация* – <https://ru.wikipedia.org/wiki/Информация>, 13.10.2014.

<sup>11</sup> Электронная энциклопедия «Википедия», *«Виды информации и ее свойства»* – [http://ru.wikibooks.org/wiki/Виды\\_информации\\_и\\_ее\\_свойства](http://ru.wikibooks.org/wiki/Виды_информации_и_ее_свойства), 13.10.2014.

комментаторов, политологов. Во-вторых, от мобильности сбора и обработки информации. В-третьих, от единой государственной позиции по данному вопросу.

В сложившейся ситуации политической неопределенности и информационного противостояния мы наблюдаем некоторую несогласованность информационной активности с украинской стороны в ходе российско-украинской информационной войны. Ниже предлагаем рассмотреть и определить источники информации о ходе антитеррористической операции, которые воздействуют на рядового гражданина Украины. Все источники сведений об АТО условно можно разделить на официальные и неофициальные.

#### ОФИЦИАЛЬНЫЕ:

1. *Информационно-аналитический центр Совета национальной безопасности и обороны Украины*. Создан Указом Президента Украины 12 апреля 2014 года. Ежедневно полковник Андрей Лысенко, советник данного ИАЦ в 12.30 проводит пресс-брифинг в Украинском кризисном медиа-центре, на котором сообщает оперативную информацию о состоянии дел АТО<sup>12</sup>.

2. *Пресс-центр АТО*. Спикер АТО — Владислав Селезнев.

2.1. **31 мая пресс-центр АТО открыл сайт для оперативного информирования жителей, проживающих в зоне АТО. Сайт называется «Восток-онлайн» <http://vostokonline.info/>.** На сайте размещаются оперативные новости и видео, а также рубрикатор и контактные телефоны Штаба АТЦ. По словам спикера АТО Владислава Селезнева, цель создания сайта — оперативное информирование жителей регионов, где проходит антитеррористическая операция, о действиях украинских силовиков, а также объективное освещение хода АТО.

2.2. С 26 июня 2014 года в Facebook действует пресс-центр АТО, где публикуются новости, фото и видео из районов боевых действий в восточных областях Украины. У страницы уже более 3400 подписчиков. Ведет ее пресс-секретарь Генштаба Вооруженных Сил Алексей Дмитрашковский. Он же часто выступает как спикер АТО в новостях<sup>13</sup>. Пока читательская активность на странице невысокая. Если посты министра МВД Арсена Авакова о событиях в районах боевых действий собирают по 200–1000 перепостов и сотни комментариев, то на странице пресс-центра комментариев и перепостов пока немного.

3. *Служба безопасности Украины*. Глава СБУ Валентин Наливайченко периодически выступает в СМИ с заявлениями о ликвидации преступных элементов, связанных с проведением АТО. Так, например, 19 ноября 2014 года было сообщено о том, что СБУ обезвредила диверсионно-разведывательную группу «ДНР», в состав которой входили граждане РФ. Группа имела задачу провести разведку блокпостов вооруженных сил Украины в Тельмановском районе Донецкой области и осуществить корректировку огня артиллерии боевиков. Кроме того, группа имела приказ захватить украинского военнослужащего и получить элементы

<sup>12</sup> Інформаційно-аналітичний центр РНБО. Офіційний сайт – <http://mediarnbo.org/>

<sup>13</sup> Прес-центр АТО – <https://www.facebook.com/ato.news>



украинской военной формы (шевроны, эмблемы, погоны)<sup>14</sup>. СБУ также открыло горячую телефонную линию для совместной борьбы с сепаратизмом, терроризмом и коррупцией, что в терминах теории коммуникации можно охарактеризовать как «организация обратной связи».

**4. Министерство иностранных дел Украины.** На еженедельных брифингах советника МИД Украины Евгения Перебийниса (которые проходят каждый вторник), кроме новостей об официальных визитах и встречах с руководством иностранных государств обязательно сообщается информация о состоянии на востоке Украины в контексте агрессии против нашей страны со стороны России. Так, 25 ноября, Е. Перебийнис заявил, что: «за 17–23 ноября зафиксировано движение двух колонн техники: одна в направлении населенного пункта Металлист-Счастье (6 единиц), другая – в направлении населенного пункта Станично-Луганское (16 единиц техники), отмечено перекидывание в район населенного пункта Угледорск отряда 500 боевиков, подразделений морской пехоты Вооруженных сил РФ в составе 300 военнослужащих из населенного пункта Тельманово в район населенных пунктов Новоазовск, Самсоново, Безымянное и Широкино»<sup>15</sup>.

**5. Министерство внутренних дел Украины.** Министр внутренних дел Украины Арсен Аваков на своих страничках в социальных сетях Фейсбук (<https://www.facebook.com/arsen.avakov.1>, 250 228 подписчиков) и Твиттер (<https://twitter.com/avakovarsen>, 179 051 читатель) регулярно размещает информацию о помощи МВД Украины бойцам Национальной гвардии Украины. СМИ Украины регулярно цитируют его сообщения. Также советник Министра внутренних дел Украины Антон Геращенко регулярно генерит новости на своих страничках в социальных сетях: <https://www.facebook.com/anton.gerashchenko.7> (79 092 подписчика), <https://twitter.com/gerashchenko7> (16 452 читателя). Кроме того, он регулярно принимает участие в политических ток-шоу, выступает гостем в телевизионной студии, дает комментарии печатным СМИ.

#### **6. Международные структуры:**

**6.1. ОБСЕ.** В Украине наблюдатели ОБСЕ присутствуют с начала марта, когда Киев запросил направление в Крым миссии наблюдателей для фиксации «необычной военной активности» дислоцированных на полуострове российских военнослужащих. В регион, оказавшийся под контролем Москвы, они так и не попали. Новая расширенная миссия – ее численность может составить до 400 человек (в настоящее время – 250) – была согласована ОБСЕ 21 марта 2014 года с целью «снижения напряженности» в Украине в целом. География ее работы охватила почти всю территорию страны: Киев, Днепропетровск, Ивано-Франковск, Львов, Одессу, Харьков, Черновцы. С тех пор миссия в ежедневном ре-

<sup>14</sup> СБУ знешкодила диверсійно-розвідувальну групу «ДНР», до складу якої входили громадяни РФ – [http://www.sbu.gov.ua/sbu/control/uk/publish/article?art\\_id=134004&cat\\_id=133739](http://www.sbu.gov.ua/sbu/control/uk/publish/article?art_id=134004&cat_id=133739), 13.10.2014.

<sup>15</sup> Стенограма брифінгу Речника МЗС України Є. Перебийноса – <http://mfa.gov.ua/ua/press-center/briefing/1252-stenograma-brifingu-rechnika-mzs-ukrajini-jeperebijnosa>, 13.10.2014.

жиге отчитывається о случаях нарушений прав человека. Представители ОБСЕ должны также присутствовать в Донецке и Луганске, но в областных центрах они не работают с 3 мая и 11 июня соответственно. Наблюдатели дважды попадали к ополченцам в заложники. Первая группа из четырех наблюдателей миссии пропала 26 мая в Донецкой области, со второй группой (также из четырех человек) связь была потеряна 29 мая в Луганской области. Они были освобождены только месяц спустя по условиям установленного между Киевом и повстанцами недельного перемирия.

6.2. НАТО. Проводит постоянный спутниковый мониторинг передвижения войск и техники. Через Генерального секретаря и пресс-секретаря организации доносит полученную информацию мировой общественности. Например, 23 августа 2014 года, «Оана Лунгеску, пресс-секретарь НАТО, сообщила, что российская сторона направила в Украину артиллерийские подразделения, укомплектованные российскими военными, которые воюют против украинских силовиков. По словам Лунгеску, у Альянса появились доказательства присутствия российских войск на востоке Украины. Пресс-секретарь НАТО также отметила, что целью вторжения российского гуманитарного конвоя является усиление эскалации на Донбассе»<sup>16</sup>.

7. *Средства массовой информации: собственные корреспонденты.* В районе проведения антитеррористической операции работают специальные (собственные корреспонденты):

7.1. Украинских СМИ (Интер, 1+1, ICTV, СТБ и пр.)

7.2. Российских СМИ (Россия 24, ОРТ, НТВ, РТР и пр.)

7.3. Мировых СМИ (Евроныюз, DW, и пр.).

НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ

8. *Аналитические центры и независимые аналитики-политологи* (Центр национального сопротивления, руководитель Дмитрий Тымчук, Центр Олега Соскина ОСП-иа; Вадим Карасев, Владимир Фесенко, Тарас Березовец и др.).

9. *Представители ДНР и ЛНР.* Странички в социальных сетях Дениса Пушилина <https://www.facebook.com/d0905813680> подписчиков, <http://vk.com/id10807485>, Павла Губарева и др. также имеют своих подписчиков и мониторятся журналистами и волонтерами.

10. *Беженцы.*

11. *Участники АТО.*

12. *Слухи, сплетни (сарафанное радио).*

13. *Волонтерские проекты в социальных сетях* (СОС-Армия – <https://www.facebook.com/groups/armia.sos/> – 15 816 участников, др.).

14. *Центр обмена пленными*, занимается вопросами поиска и освобождения людей, находящихся в плену террористов – <https://www.facebook.com/CentrZvilenennya>.

<sup>16</sup> У НАТО есть доказательства нахождения российских наемников в зоне АТО – <http://vkulake.com/0990-u-nato-est-dokazatelstva-naxozhdeniya-rossijskix-nayomnikov-v-zone-ato/>, 13.10.2014.



**15. Волонтеры.**

Таким образом, мы выделили 15 (!) различных официальных и неофициальных источников информации о ходе вооруженного конфликта на юго-востоке Украины.

Следующим шагом стала оценка уровня доверия к выше обозначенным источникам информации об АТО. Для этого мы провели опрос среди образованной молодежи 19–22 лет. Выборка составила 200 человек — студенты 4–6 курсов всех специальностей (МО, МЕН, МИ, МБ) Института международных отношений КНУ имени Тараса Шевченко. Опрос проводился в октябре-ноябре 2014 года. Данный опрос не следует экстраполировать на все население Украины, поскольку выборка достаточно узкая. С другой стороны, результаты могут быть достаточно показательными, поскольку студенты ИМО — это образованные, состоятельные, прогрессивные молодые люди, представляющие все регионы Украины. Мы попросили их оценить уровень доверия к источникам информации об АТО по 10-бальной шкале, где 10 — полностью доверяю, 1 — полностью не доверяю. Результаты опроса приведены в Таблице 1.

Табл. 1. Уровень доверия к источникам информации об АТО на юго-востоке Украины в 2014 году.

Источник информации	Балл доверия
Информационно-аналитический центр Совета национальной безопасности и обороны Украины	7
Пресс-центр АТО	8
Служба безопасности Украины	5
Министерство иностранных дел Украины	5
Министерство внутренних дел Украины	5
Международные структуры (ОБСЕ, НАТО)	7
Украинские СМИ	7
Иностранные СМИ	8
Российские СМИ	3
Аналитические центры и независимые аналитики-политологи	6
Представители ДНР и ЛНР	2
Беженцы	4
Участники АТО	10
Слухи, сплетни (сарафанное радио)	4
Социальные сети (волонтерские проекты)	7
Центр обмена пленными	6
Волонтеры	8

Источник: подготовлено автором

Таким образом, мы видим, что наивысший рейтинг доверия у молодежной аудитории имеют участники АТО (10 баллов). Наименьшим доверием пользуется информация от представителей ДНР и ЛНР (2 балла).

Далее мы задались вопросом: а почему уровень доверия к официальным источникам информации достаточно низкий? Мы предположили, что причина этого кроется в наличии несогласованности в новостях, которые распространяются через приведенные выше источники. Мониторинг сообщений СМИ за май-сентябрь 2014 года выявил большое количество несогласованной информации, распространяемой украинскими СМИ и тем, что говорят социальные сети, волонтеры и участники АТО. Приведем примеры такой несогласованности.

**Пример 1.** В ночь с 26 на 27 мая 2014 года на территории Донбасса велись ожесточенные бои, в результате которых погибло более 100 человек. По состоянию на 11 часов по киевскому времени 27 мая поступали противоречивые сведения. Так, пресс-служба АТО сообщала о том, что боевые действия в Донецке прекращены. В то же время руководитель центра военно-политических исследований, представитель группы «Информационное сопротивление» Дмитрий Тымчук за своей странице в Фейсбуке сообщает о том, что «в настоящее время активная фаза АТО продолжается».

**Пример 2.** 25 октября 2014 года президент Украины П. Порошенко на своей страничке в Твиттере сообщил, что на 32-й блокпост сил АТО возле села Смелое Славяносербского района Луганской области была доставлена вода и еда. Одновременно, журналистка и активистка Анастасия Береза сообщила, что украинским военнослужащим на окруженный боевиками 32-й блокпост в с. Смелое Луганской области так и не привезли ни воду, ни необходимые теплые вещи и продукты питания. Это же несоответствие подтвердил на своей страничке в Фейсбуке главный редактор интернет-издания *цензор.нет* Юрий Бутусов.

**Пример 3.** 1 октября 2014 года командир батальона Донбасс Семен Семенченко заявляет в эфире Шустер Live, что сепаратисты уже захватили два терминала Донецкого аэропорта. «Известно, что уже захвачены два терминала в аэропорту воинами русского мира. Там стрельба из всего, чего угодно, там танки, пушки, атаки со стрелковым оружием», – сообщил Семенченко. В то же время пресс-офицер АТО Владислав Селезнев в эфире телеканала 112.Украина опроверг информацию о захвате боевиками двух терминалов донецкого аэропорта. «Ситуация в районе донецкого аэропорта сложная, там идут бои. Неоднократно сегодня аэропорт штурмовали боевики, но все нападения, в том числе и попытки захвата первого и второго, или нового и старого терминалов силами АТО были отражены. По состоянию на эту минуту аэропорт полностью под контролем сил АТО», – подчеркнул Селезнев. Подобную информацию о захвате части аэропорта Донецка озвучил полевой командир ДНР «Моторола». Он заявил, что сепаратистам удалось закрепиться на территории аэропорта и подтягиваются боеприпасы и дополнительные силы<sup>17</sup>.

<sup>17</sup> *Сепаратисты захватили два терминала Донецкого аэропорта* – <http://korrespondent.net/ukraine/3426431-separatysty-zakhvatyly-dva-termynala-donetskoho-aeroporta-semenchenko>, 13.10.2014.

**Пример 4.** Авторитетное интернет-издание [zaxid.net](http://zaxid.net) 9 сентября распространило информацию со ссылкой на Министерство обороны Украины о том, что раненные военные, которые находятся в госпиталях, полностью обеспечены лекарствами<sup>18</sup>. «По моим данным, все госпитали снабжены лекарствами на 100%», – сообщил директор военно-медицинского департамента Министерства обороны Украины полковник медицинской службы Виталий Андронатий. Он уточнил, что полное обеспечение лекарствами выполняется благодаря государственной программе, государственному обеспечению и волонтерам. Также помогают различные организации и фармацевтические фирмы. Кроме этого, по данным начальника департамента, все госпитали снабжены вакуум-насосами, которые обеспечивают быстрый процесс заживления ран. Вместе с тем он добавил, что сейчас идет переоборудование мобильных госпиталей. В это же время главный врач Ровенского военного госпиталя заявил, что в учреждении «не хватает лекарств и воды»<sup>19</sup>.

**Пример 5.** Издание «Тримай курс» 17 сентября сообщило, что «из бюджета Ивано-Франковска выделено 25750 гривен на приобретение зимних бушлатов, шапок и перчаток, а также миниэлектростанции для участников антитеррористической операции»<sup>20</sup>. А волонтеры утверждают, что «у бойцов АТО не хватает теплых вещей»<sup>21</sup>. Активисты общественной организации «Луч ИФ» недавно вернулись из зоны антитеррористической операции. Говорят, у военных настроение боевое, и главная проблема, что они не обеспечены должным образом зимней одеждой, спальниками и другими необходимыми вещами.

**Пример 6.** 30 мая в Министерстве обороны Украины сообщили о том, что распределили между украинскими военными частями 300000 рационов сухих пайков, которые поступили в Украину в рамках помощи США<sup>22</sup>. Впоследствии координатор группы «Информационное сопротивление» Дмитрий Тымчук сообщил, что вместо обещанных американских сухпайков бойцов в зоне АТО кормят «отечественными» сухарями, а сухие пайки тем временем продают в Интернете<sup>23</sup>.

<sup>18</sup> Поранені військові, які перебувають у госпіталах, повністю забезпечені ліками, – Мініоборони – [http://zaxid.net/news/showNews.do?poraneni\\_viyskovi\\_yaki\\_perebuvayut\\_u\\_gospitalyah\\_povnistyu\\_zabezpecheni\\_likami\\_minoboroni&objectId=1321701](http://zaxid.net/news/showNews.do?poraneni_viyskovi_yaki_perebuvayut_u_gospitalyah_povnistyu_zabezpecheni_likami_minoboroni&objectId=1321701), 16.10.2014.

<sup>19</sup> В Ровенском военном госпитале не хватает лекарств и ... воды — [http://www.rivnepost.rv.ua/lenta\\_msgshow.php?id=55610](http://www.rivnepost.rv.ua/lenta_msgshow.php?id=55610), 16.10.2014.

<sup>20</sup> Франківськ закупить теплу форму для бійців АТО — [http://kurs.if.ua/news/frankivsk\\_zakupyt\\_teplyu\\_formu\\_dlya\\_biytsiv\\_ato\\_9732.html](http://kurs.if.ua/news/frankivsk_zakupyt_teplyu_formu_dlya_biytsiv_ato_9732.html), 17.10.2014.

<sup>21</sup> Франківські волонтери кажуть, що у бійців АТО не вистачає теплих речей — <http://styknews.info/novyny/sotsium/2014/10/27/frankivski-volontery-kazhut-shcho-u-biitsiv-ato-ne-vystachaie-teplykh-rech>, 17.10.2014.

<sup>22</sup> Військова допомога Заходу: сухпайки, бронезилети, гроші, консультації та обіцянки — <http://tyzhden.ua/news/113391>, 20.10.2014.

<sup>23</sup> Бійці в зоні АТО не отримують обіцяний американський сухий пайок — Тимчук — <http://www.unian.ua/politics/923564-biytsi-v-zoni-ato-ne-otrimuyut-obitsyaniy-amerikanskiy-suhiy-payok-timchuk.html>, 20.10.2014.

**Пример 7.** 30 июля 2014 года на сайте украинского информационного агентства УНИАН появилась информация о том, что над Харцызском был сбит украинский самолет. Однако, в течение нескольких часов информация была опровергнута руководителем пресс-центра АТО Владиславом Селезевым и спикером информационного центра РНБО Андреем Лысенко<sup>24</sup>.

В ходе мониторинга сообщений о ходе проведения АТО на юго-востоке Украины было выявлено много несогласованностей между сообщениями СМИ, очевидцев, волонтеров и официальными заявлениям РНБО и пресс-центра АТО. Следует отметить, что несогласованности между сообщениями РНБО и пресс-центром АТО выявлено не было.

И все же эксперты считают, что на данном этапе Украина проигрывает информационную войну. На наш взгляд, причины следующие: отсутствие долгое время спикера, представляющего единый информационно-координационный государственный центр; отсутствие одного государственного координационного центра; в стране не было создано традиций (культуры) информирования населения о внешних и внутренних угрозах; не было практики упреждающего информирования общественности; а также голод общественности к сенсационным новостям; отсутствие достоверных и стабильных источников оперативных данных с места боевых действий; низкая верификация полученных сообщений СМИ; субъективное восприятие информации очевидцами; отсутствие полной информации.

Все это является следствием того, что до сих пор не принят закон, который бы определял концепцию государственной информационной политики Украины. Соответственно, в стране не существует единого плана, единой государственной позиции или стратегии развития информационной отрасли, а следовательно и обеспечения информационной безопасности.

Возможными последствиями сложившейся ситуации могут стать: дезинтеграция информационного пространства; дезинформирование общества; появление новых центров информационного влияния; рост неконтролируемых информационных потоков; потеря информационного контроля над ситуацией; падение боевого духа среди военных; панические настроения среди населения. Поэтому считаем целесообразным принятие и выполнение концепции государственной информационной политики Украины; создание единого информационного государственного центра о ходе АТО.

<sup>24</sup> Силовики опровергают информацию о сбитом самолете над Харцызском – <http://korrespondent.net/ukraine/politics/3399157-sylovyky-oproverhauit-ynformatsyui-o-sbytom-samolete-nad-khartsyzskom>, 20.10.2014.



**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы, связанные с понятием «достоверности» информации, определены, систематизированы и проранжированы источники информации о проведении антитеррористической операции на юго-востоке Украины в 2013–14 годах. Термин «достоверная информация» в контексте информационного противостояния определен как информация, которая полно и правильно отображает существующие явления и процессы, происходящие в государстве, соответствует реальной действительности и имеет четкий источник, который заслуживает доверия. Сделана попытка прояснить причины и показать последствия данного информационного конфликта для Украины. Среди основных причин несогласованности информации в ходе вооруженного конфликта автор называет отсутствие единого плана, единой государственной позиции или стратегии развития и обеспечения информационной безопасности государства.

**Ключевые слова:** информационная война, информационная безопасность, Россия, Украина, достоверная информация, антитеррористическая операция.

## **Dissemination of reliable information during the Russian-Ukrainian information war 2013–14**

**Abstract.** This article discusses issues related to the concept of “reliability” of the information, identified, systematized and ranked sources of information about the antiterrorist operation in the southeast of Ukraine in 2013–14. The term “reliable information” in the context of informational confrontation is defined as information that is fully and correctly displays existing phenomena and processes taking place in the state, corresponds to reality and has a clear source that is trustworthy. An attempt was made to clarify the causes and consequences of this information to show the conflict in Ukraine. Among the main causes of inconsistency of information during an armed conflict the author refers to the absence of a unified plan, unified state position or strategy development and information security of the state.

**Keywords:** information warfare, information security, Russia, Ukraine, reliable information, the antiterrorist operation.

## **Источники и литература**

### **Документы и правовые акты:**

*Доктрина информационной безопасности Российской Федерации* – <http://www.scrf.gov.ru/documents/6/5.html>

*Доктрина інформаційної безпеки України* – <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/514/2009>

*Закон України «Про доступ до публічної інформації»* – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>

*Закон України Про інформацію* – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>

*Конституція України* – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр>

*Основы государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года* – <http://www.scrf.gov.ru/documents/6/114.html>

*Проект Доктрины інформаційної безпеки України* – [http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=70468&cat\\_id=77741](http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=70468&cat_id=77741)

*Проект Закону України «Про Концепцію державної інформаційної політики»* – [http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=70468&cat\\_id=77741](http://comin.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=70468&cat_id=77741)

#### **Интернет источники:**

*Бійці в зоні АТО не отримують обіцяний американський сухий пайок* – Тимчук – <http://www.unian.ua/politics/923564-biytsi-v-zoni-ato-ne-otrimuyut-obitsyany-amerikanskiy-suhiy-payok-timchuk.html>

*В Ровенском военном госпитале не хватает лекарств и ... воды* – [http://www.rivnepost.rv.ua/lenta\\_msgshow.php?id=55610](http://www.rivnepost.rv.ua/lenta_msgshow.php?id=55610)

*Військова допомога Заходу: сухпайки, бронжилети, гроші, консультації та обіцянки* – <http://tyzhden.ua/news/113391>

Інформаційно-аналітичний центр РНБО. Офіційний сайт. – <http://mediarnbo.org/>

*Поранені військові, які перебувають у госпіталах, повністю забезпечені ліками*, – Міноборони – [http://zaxid.net/news/showNews.do?poraneni\\_viykoviy\\_yaki\\_perebuvaly\\_u\\_gospitalyah\\_povnisty\\_u\\_zabezpecheni\\_likami\\_minoboroni&objectId=1321701](http://zaxid.net/news/showNews.do?poraneni_viykoviy_yaki_perebuvaly_u_gospitalyah_povnisty_u_zabezpecheni_likami_minoboroni&objectId=1321701)

Прес-центр АТО – <https://www.facebook.com/ato.news>

*СБУ знешкодила диверсійно-розвідувальну групу «ДНР», до складу якої входили громадяни РФ* – [http://www.sbu.gov.ua/sbu/control/uk/publish/article?art\\_id=134004&cat\\_id=133739](http://www.sbu.gov.ua/sbu/control/uk/publish/article?art_id=134004&cat_id=133739)

*Сепаратисти захопили два термінала Донецького аеропорта* – <http://korrespondent.net/ukraine/3426431-separatysty-zakhvatyly-dva-termynala-donetskoho-aeroporta-semenchenko>

*Силовики опровергают информацию о сбитом самолете над Харцызском* – <http://korrespondent.net/ukraine/politics/3399157-sylovyky-oproverhauit-ynformatsyui-o-sbytom-samolete-nad-khartsyzskom>

*Стенограма брифінгу Речника МЗС України Є. Перебийноса* – <http://mfa.gov.ua/ua/press-center/briefing/1252-stenograma-brifingu-rechnika-mzs-ukrajini-jeperebijnosa>

*У НАТО есть доказательства нахождения российских наемников в зоне АТО* – <http://vkulake.com/0990-u-nato-est-dokazatelstva-naxozhdeniya-rossijskix-nayomnikov-v-zone-ato/>

*Україна піднялася ще на одну сходинку в світовому рейтингу права на інформацію* – <http://blogs.pravda.com.ua/authors/ivanesko/506b0f1ead2b7/>

*Франківськ закупить теплу форму для бійців АТО* – [http://kurs.if.ua/news/frankivsk\\_zakupyt teplu\\_formu\\_dlya\\_biytsiv\\_ato\\_9732.html](http://kurs.if.ua/news/frankivsk_zakupyt teplu_formu_dlya_biytsiv_ato_9732.html)

*Франківські волонтери кажуть, що у бійців АТО не вистачає теплих речей* – <http://styknews.info/novyny/sotsium/2014/10/27/frankivski-volontery-kazhut-shcho-u-biitsiv-ato-ne-vystachaie-teplykh-rech>

Електронная энциклопедия «Википедия», *Виды информации и ее свойства* – <http://ru.wikibooks.org/wiki/>

Електронная энциклопедия «Википедия», *Информация* – <https://ru.wikipedia.org/wiki/>